



Dynamisch, vielseitig, attraktiv, ansprechend. Kurz gesagt: Das Beste oder nichts!

Als Tochterunternehmen der Daimler AG sind wir für den österreichweiten Vertrieb der Fahrzeuge, die Steuerung der AfterSales-Maßnahmen sowie Trainings- und Marketingaktivitäten in Österreich verantwortlich. Wir verstärken unser starkes und engagiertes Team am Standort in Salzburg und suchen ab sofort eine/n motivierte/n

## Mitarbeiter IT 1<sup>st</sup> Level Support (m/w)

Vollzeit

Diese Herausforderungen erwarten dich bei uns:

- Als erster Ansprechpartner für IT-Probleme von Mitarbeitern und Vertragspartnern behältst du zu jeder Zeit einen kühlen Kopf und bist in der Lage, schnelle Lösungsansätze anzubieten.
- Du bist ein Organisationstalent und dir bereitet es Freude, den 1st Level Support für unsere Basisanwendungen (Windows Systeme, MS-Office, VPN) zu betreuen.
- Dir fällt es leicht, Incident & Request Anfragen im Rahmen unseres Ticketsystems zu erstellen sowie diese zu verwalten.
- Du bist bereit, Einsatzbereitschaft zu zeigen und scheust nicht davor, mit dem 2nd Level Support eng zusammenzuarbeiten.

Deine Persönlichkeit ist gefragt:

- Du punktest mit deiner Lehre im IT-Bereich oder mit deiner einschlägigen Berufserfahrung im 1st Level Support/IT-Hotline.
- Eine gute Ausdrucksfähigkeit in Deutsch und Englisch stellen für dich eine Selbstverständlichkeit dar.
- Windows Client, MS-Office, PC- & Drucker Hardware sowie Active Directory Technologien setzen wir voraus.
- Idealerweise verfügst du über Erfahrung in der Netzwerktechnologie LAN, WLAN, IP und VPN als auch im Monitoring von Infrastrukturkomponenten.
- Als kommunikative Persönlichkeit weißt du, wie man serviceorientiert arbeitet und findest für den jeweiligen Kollegen immer die passenden Worte.
- Du möchtest Teil unseres Teams werden und die Marke Mercedes-Benz nachhaltig weiterentwickeln.

Mercedes-Benz Österreich bietet dir Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeit in einem Gleitzeitmodell sowie mobiles Arbeiten. Du wirst in unserer hausinternen Kantine täglich frisch bekocht, bekommst eine Jahreskarte für den öffentlichen Verkehr, kannst dich zu äußerst günstigen Tarifen krankenzusatzversichern und hast die Möglichkeit unsere Fahrzeugpalette am Wochenende zu testen. Neben den genannten Sozialleistungen bieten wir dir bei entsprechender Qualifikation für diese Position ein Mindestjahresbruttogehalt von 32.200 € (Basis Vollzeitbeschäftigung). Das finale Bruttojahresgehalt orientiert sich an deiner individuellen Erfahrung.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über deine Mailbewerbung inkl. Angabe von Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung an [mboe-bewerbung@daimler.com](mailto:mboe-bewerbung@daimler.com), z. H. Meike Lindhorst

Auf unserer Homepage findest du alle aktuellen Stellenausschreibungen: [www.mercedes-benz.at/jobs](http://www.mercedes-benz.at/jobs)

Mercedes-Benz

Das Beste oder nichts.



DAIMLER

Zum Markenportfolio der Daimler AG gehören Mercedes-Benz, Mercedes-Maybach, smart, Freightliner, Western Star, BharatBenz, Fuso, Setra, Thomas Built Buses sowie die Mercedes-Benz Bank, Mercedes-Benz Financial, Daimler Truck Financial, moovel und car2go.