



Firma  
Dokumente Gewerblich  
Testgasse 1  
5020 Salzburg

Datum: 01.06.2019

## Datenschutzeinwilligung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben folgenden Marketingmaßnahmen zugestimmt:

EMail

Telefonisch

Postalisch



#### Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Wir möchten Sie gerne individuell und Ihren Interessen entsprechend informieren und beraten. Deshalb bitten wir Sie, der Verwendung Ihrer Daten zuzustimmen. Wir werden diese vertrauensvoll behandeln und sorgsam damit umgehen.

Ja, ich möchte Informationen und Beratung über Produkte und Dienstleistungen der Daimler AG und der mit ihr verbundenen Unternehmen erhalten. Zu diesem Zweck willige ich ein, dass

- 1) mein Name, meine Kontaktdaten und die von mir gemachten Angaben zu meiner Person (z.B. Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Instant Messenger ID, Adressen in sozialen Netzwerken, Interessen),
- 2) Daten über mein Fahrzeug (z.B. Fahrzeugkonfiguration, Kilometerstand, Daten des digitalen Servicehefts), sowie
- 3) Daten über erworbene Produkte und in Anspruch genommene Services (z.B. Leasingverträge, gebuchte Mercedes me connect-Dienste, gespeicherte Fahrzeugkonfigurationen) erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Die Daten werden verwendet, um mir schriftlich, im persönlichen Gespräch oder dem von mir gewählten Kontaktkanal individualisierte und meinen Interessen entsprechende Angebote unterbreiten zu können (z.B. Probefahrten, Veranstaltungen, besondere Angebote, Serviceleistungen während eines Händlerbesuchs). Um dies zu ermöglichen, werden auch Analyseverfahren einschließlich Profilbildung zur Auswertung meiner Interessen verwendet.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die vorgenannten Zwecke erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Die Erklärung Ihrer Einwilligung ist freiwillig. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage dieser Einwilligung zu den vorgenannten Zwecken nur so lange verarbeiten, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung widersprechen. Sie können sich dazu jederzeit an uns wenden: **Mercedes-Benz Financial Services Austria GmbH / Mercedes-Benz Bank GmbH, Mercedes-Benz Platz 1, 5301 Eugendorf, datenschutz@mercedes-benz-fs.com**. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung oder anderer rechtmäßigen Verarbeitungen nicht berührt. Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten zu erhalten, das Recht auf deren Berichtigung oder Löschung, das Recht auf Einschränkung von deren Verarbeitung, sowie das Recht, eine Beschwerde an uns oder eine Aufsichtsbehörde zu richten. Ihnen steht frei, Ihr Recht auf Datenportabilität auszuüben.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht länger gespeichert als es erforderlich ist, um die vorgenannten Zwecke zu erreichen, und maximal für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Zeitpunkt, zu dem wir zuletzt mit Ihnen in Kontakt getreten sind, oder für einen längeren Zeitraum, soweit dies aufgrund von Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt: Konzernbeauftragter für den Datenschutz  
HPC G353, D-70546 Stuttgart, Deutschland, E-Mail: data.protection@daimler.com

Eugendorf, 01.06.2019

Ort, Datum

Unterschrift

**Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken jederzeit und unentgeltlich zu widersprechen. Das Gleiche gilt hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich der Profilbildung, soweit diese im Zusammenhang mit Direktmarketing steht.**

## **DATENSCHUTZMITTEILUNG**

Diese Mitteilung beschreibt, wie die Mercedes-Benz Financial Services Austria GmbH/ Mercedes-Benz Bank GmbH Ihre Daten verarbeitet. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten ausschließlich auf Grundlage der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

### Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung ist:

Mercedes Benz Financial Services Austria GmbH/Mercedes Benz Bank GmbH  
Mercedes-Benz Platz 1  
5301 Eugendorf  
E-Mail: [austria@mercedes-benz-fs.com](mailto:austria@mercedes-benz-fs.com)  
Tel.Nr.: +43 (0) 662 4666-111  
FN: 173282 b LG Salzburg (MBFSA)  
FN: 116164 f LG Salzburg (MB-Bank)

### Geschäftsführer:

Mercedes Benz Financial Services Austria GmbH: Horst Wohlfart  
Mercedes Benz Bank GmbH: Richard Heckert, Mag. Markus Gschladt

### Der Datenschutzbeauftragte ist:

Konzernbeauftragter für den Datenschutz HPC  
G353  
D-70546 Stuttgart Deutschland  
E-Mail: [data.protection@daimler.com](mailto:data.protection@daimler.com)

## **1. Erheben, Verarbeiten und Nutzen personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, welche Sie uns im Rahmen der Geschäftsverbindung mitteilen. Zu diesen Daten gehören unter anderem Name, Anschrift, Geburtsdatum, Nationalität als auch Legitimationsdaten (z.B.: Pass- oder Ausweiskopien). Zudem geben Sie uns Ihre Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail Adresse) als auch sämtliche Daten der Selbstauskunft (Familienstand, Beruf, Arbeitgeber, Eintrittsdatum, Gehaltsdaten, Nebenbeschäftigung) bekannt.

Außerdem ermitteln wir Informationen bezüglich Ihrer Bonität (Scoring- bzw. Ratingdaten), von Auskunfteien (Creditreform Wirtschaftsauskunftei Kubicki KG, KSV 1870 Holding AG) als auch aus öffentlichen Registern (Firmenbuch, Grundbuch, Zentrales Melderegister, Vereinsregister).

Ebenso werden auch während aufrechter Geschäftsverbindung mittels Kontaktaufnahme weitere personenbezogene Daten erhoben. Dazu zählen beispielsweise Informationen bezüglich Kontaktdaten durch Aktualisierung. Des Weiteren wird der Anlass des Kontakts, dessen Ergebnis sowie Kopien des Schriftverkehrs erhoben.

Sie stellen uns Ihre personenbezogenen Daten freiwillig zur Verfügung. Allerdings kann, wenn Sie die für die Geschäftsbeziehung notwendigen Informationen nicht zur Verfügung stellen, diese nicht eingegangen werden. Hierbei stehen besonders geldwäscherechtliche Vorschriften entgegen, da diese die Verpflichtung auferlegen, Ihre Identität vor Beginn jede Geschäftsbeziehung zu überprüfen.

### **1.1 Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung**

Ihre Daten werden aufgrund folgender Zwecke und Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich aus der Erfüllung des Vertrages gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO um die Vertragsbeziehung mit Ihnen durchführen zu können.

- Des Weiteren kann sich die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gem. Art 6 Abs 1 lit c DSGVO dienen. Hierzu zählen beispielsweise Meldungen an die Geldwäschemeldestelle, Identitätsprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprävention als auch die Erfüllung von Kontroll- und Meldepflichten.
- Ebenso kann sich die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch auf eine von Ihnen erteilte Einwilligung zu bestimmten Zwecken verarbeitet werden (z.B. für Marketing- und Werbezwecke), welche jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden kann.
- Außerdem kann die Datenverarbeitung aufgrund des Vorliegens eines berechtigten Interesses gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO stützen. Hierzu können beispielsweise folgende Datenverarbeitungen genannt werden:
  - Zur Eintreibung einer bestehenden Forderung, kann ein Inkassounternehmen beauftragt werden. Unser berechtigtes Interesse besteht in einer effektiveren und vor allem wirtschaftlich sinnvolleren Durchsetzung von Forderungen durch Einsatz eines Inkassounternehmens.
  - Im Rahmen der Bonitäts- und Betrugsprüfung werden Informationen bei Auskunfteien abgefragt. Aufgrund der Tatsache, dass wir in Vorleistung treten, und somit ein wirtschaftliches Risiko zu tragen haben besteht unser berechtigtes Interesse daran, diese Vorleistung nur bei wirtschaftlich leistungsfähigen Kunden vorzunehmen.
  - Ebenso kann ein berechtigtes Interesse zur Direktwerbung bestehen. Dies jedoch nur, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben.
  - Außerdem kann die Verarbeitung Ihrer Daten auf das berechnete Interesse der Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Streitigkeiten bzw. Ansprüche gestützt werden.
  - Weiters kann als berechtigtes Interesse für die Datenverarbeitung die Risikosteuerung im Konzernverbund (beispielsweise im Rahmen österreichischen Schwestergesellschaften) genannt werden.

## **1.2 Automatisierte Entscheidungsfindung**

Im Rahmen der Begründung als auch Durchführung der Geschäftsbeziehung wird keine vollautomatische Entscheidungsfindung gem. Art 22 DSGVO verwendet.

## **1.3 Profiling**

Ihre Daten werden teilweise automatisiert verarbeitet um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

### **1.3.1 Bonitätsprüfung**

Da wir in Vorleistung treten, wird zur Wahrung der berechtigten Interessen eine Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis der zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Familienstand, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Beruf, Arbeitgeber) bei einer Kreditauskunft eingeholt. Für die Bonitätsprüfung wird durch vordefinierte

Regeln (JRules) ein Scoring berechnet, ausgedrückt durch einen sogenannten Scorewert. Darauf basierend wird unsere Entscheidung über die Finanzierungszusage getroffen.  
Zur Durchführung der Bonitätsprüfung werden die folgenden Auskunfteien genutzt:

- Creditreform Wirtschaftsauskunftei Kubicki KG, Muthgasse 36-40 (Bauteil 4), 1190 Wien
- KSV 1870 Holding AG
- Öffentlich zugängliche Quellen: Firmenbuch, Grundbuch, Zentrales Melderegister

## **2. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten:**

Innerhalb des Unternehmens können nur diejenigen Stellen auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, welche sie zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Zusätzlich werden Dritte als Dienstleister oder Erfüllungsgehilfen hinzugezogen, welchen wir Daten übermitteln, um die in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenverarbeitungen durchzuführen.

Wir übermitteln Daten an folgende Empfängerkategorien:

- Öffentlicher Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Gesellschaften im Konzernverbund
- Auftragsverarbeiter, denen wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (z.B.: Inkassounternehmen etc.).

## **3. Dauer der Speicherung**

Ihre Daten werden nur solange verarbeitet und gespeichert, solange Sie für die Erfüllung des Vertrages als auch für rechtlichen Anforderungen benötigt werden. Rechtliche Anforderungen zur Speicherung von Daten ergeben sich vor allem zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten (z.B.: lt. Abgabenordnung). Sobald diese Speicherung und Verarbeitung von Daten nicht mehr erforderlich ist, erfolgt in regelmäßigen Abständen eine Löschung.

## **4. Datensicherheit**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen, zu schützen. Diese Maßnahmen werden fortlaufend verbessert um den Schutz Ihrer Daten bestmöglich sicherzustellen.

## **5. Beschwerderecht**

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung verstößt, steht Ihnen gem. Art 77 DSGVO das Recht zu, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

## **6. Auskunft, Löschung, Widerspruch der Datenverarbeitung und Datenübertragbarkeit**

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, haben Sie folgende Rechte:

- Gemäß Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu erhalten.

- Gemäß Art. 16 DSGVO können Sie unrichtige Daten berichtigen lassen.
- Gemäß Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer Daten unter der Voraussetzung, dass keine gesetzliche Bestimmung der Löschung entgegensteht (zb. Aufbewahrungsfristen).
- Gemäß Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen. Unter Ausübung dieses Rechts werden Ihre Daten zwar noch gespeichert, jedoch nur noch unter beschränkten Voraussetzungen (z.B. mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen) verarbeitet.
- Gemäß Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit hinsichtlich Ihrer zur Verfügung gestellten Daten. Hierbei werden wir Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich entweder postalisch an die oben angeführte Adresse oder per Mail an [datenschutz@mercedes-benz-fs.com](mailto:datenschutz@mercedes-benz-fs.com) wenden.

Darüber hinaus können sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft bestimmten Datenverarbeitungen widersprechen. Dies betrifft die Verarbeitung Ihrer Daten, welche sich auf Art. 6 Abs. 1 e oder f DSGVO stützen oder Direktwerbung betreffen.

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich entweder postalisch an die oben angeführte Adresse oder per Mail an [datenschutz@mercedes-benz-fs.com](mailto:datenschutz@mercedes-benz-fs.com) wenden.

## 7. Widerruf der Einwilligung

Von Ihnen erteilte Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden. Dieser Widerruf berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitungen, welche vor dem Widerruf auf Grund dieser Einwilligung erfolgten. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen, können Sie sich entweder postalisch an die oben angeführte Adresse oder per Mail an [datenschutz@mercedes-benz-fs.com](mailto:datenschutz@mercedes-benz-fs.com) wenden.

## 8. Widerspruch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie können jederzeit gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen. Die Verarbeitung Ihrer Daten wird dann eingestellt, außer es können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## 9. Änderungsklausel

Die Mercedes-Benz Bank GmbH/Mercedes-Benz Financial Services Austria GmbH behält sich vor, Änderungen und Anpassungen der Datenschutzerklärung vorzunehmen. Diese geänderten Versionen sind unter <https://www.mercedes-benz.at/passengercars/being-an-owner/finance-and-insurance/mercedes-benz-financial-services-austria.module.htmlaustria.module.html> abrufbar.

Zuletzt aktualisiert am 28.05.2019