

## **DATENSCHUTZMITTEILUNG**

Diese Mitteilung beschreibt, wie Mercedes-Benz Financial Services Austria GmbH/Mercedes-Benz Bank GmbH Ihre Daten verarbeitet.

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten ausschließlich auf Grundlage der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

### **Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung ist:**

Mercedes-Benz Financial Services Austria GmbH/ Mercedes-Benz Bank GmbH

Mercedes-Benz Platz 1

5301 Eugendorf

[austria@mercedes-benz-fs.com](mailto:austria@mercedes-benz-fs.com)

Tel.Nr.: +43 (0) 662 4666-0

FN: 173282 b LG Salzburg (MBFSA) FN: 116164 f LG Salzburg (MB-Bank)

Geschäftsführer Mercedes Benz Financial Services Austria GmbH: Horst Wohlfart

Geschäftsführer Mercedes Benz Bank GmbH: Richard Heckert, Mag. Markus Gschladt

### **Der Datenschutzbeauftragte ist:**

Konzernbeauftragter für den Datenschutz HPC G353

D-70546 Stuttgart

Deutschland

E-Mail: [data.protection@daimler.com](mailto:data.protection@daimler.com)

## **1. Erheben, Verarbeiten und Nutzen personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, welche Sie uns im Rahmen der Geschäftsverbindung mitteilen. Zu diesen Daten gehören unter anderem Name, Anschrift, Geburtsdatum, Nationalität als auch Legitimationsdaten (z.B.: Pass- oder Ausweiskopien). Zudem geben Sie uns Ihre Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail Adresse) als auch sämtliche Daten der Selbstauskunft (Familienstand, Beruf, Arbeitgeber, Eintrittsdatum, Gehaltsdaten, Nebenbeschäftigung) bekannt.

Außerdem ermitteln wir Informationen bezüglich Ihrer Bonität (Scoring- bzw. Ratingdaten), von Auskunftsteilen (Creditreform Wirtschaftsauskunftei Kubicki KG, KSV 1870 Holding AG) als auch aus öffentlichen Registern (Firmenbuch, Grundbuch, Zentrales Melderegister, Vereinsregister).

Ebenso werden auch während aufrechter Geschäftsverbindung mittels Kontaktaufnahme weitere personenbezogene Daten erhoben. Dazu zählen beispielsweise Informationen bezüglich Kontaktdaten durch Aktualisierung. Des Weiteren wird der Anlass des Kontakts, dessen Ergebnis sowie Kopien des Schriftverkehrs erhoben.

Sie stellen uns Ihre personenbezogenen Daten freiwillig zur Verfügung. Allerdings kann, wenn Sie die für die Geschäftsbeziehung notwendigen Informationen nicht zur Verfügung stellen, diese nicht eingegangen werden. Hierbei stehen besonders geldwäscherechtliche Vorschriften entgegen, da diese die Verpflichtung auferlegen, Ihre Identität vor Beginn jeder Geschäftsbeziehung zu überprüfen.

## **1.1 Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung**

Ihre Daten werden aufgrund folgender Zwecke und Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich aus der Erfüllung des Vertrages gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO um die Vertragsbeziehung mit Ihnen durchführen zu können.
- Des Weiteren kann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gem. Art 6 Abs 1 lit c DSGVO dienen. Hierzu zählen beispielsweise Meldungen an die Geldwäschemeldestelle, Identitätsprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprävention als auch die Erfüllung von Kontroll- und Meldepflichten.
- Ebenso kann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch auf eine von Ihnen erteilte Einwilligung zu bestimmten Zwecken gestützt werden (z.B. für Marketing- und Werbezwecke), welche jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden kann.
- Außerdem kann die Datenverarbeitung aufgrund des Vorliegens eines berechtigten Interesses gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO erfolgen. Hierzu können beispielsweise folgende Datenverarbeitungen genannt werden:
  - Zur Eintreibung einer bestehenden Forderung, kann ein Inkassounternehmen beauftragt werden. Unser berechtigtes Interesse besteht in einer effektiveren und vor allem wirtschaftlich sinnvolleren Durchsetzung von Forderungen durch Einsatz eines Inkassounternehmens.
  - Im Rahmen der Bonitäts- und Betrugsprüfung werden Informationen bei Auskunftsteilen abgefragt. Aufgrund der Tatsache, dass wir in Vorleistung treten, und somit ein wirtschaftliches Risiko zu tragen haben besteht unser berechtigtes Interesse daran, diese Vorleistung nur bei wirtschaftlich leistungsfähigen Kunden vorzunehmen.
  - Ebenso kann ein berechtigtes Interesse zur Direktwerbung bestehen. Dies jedoch nur, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben.
  - Außerdem kann die Verarbeitung Ihrer Daten auf das berechtigte Interesse der Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Streitigkeiten bzw. Ansprüche gestützt werden.
  - Weiters kann als berechtigtes Interesse für die Datenverarbeitung die Risikosteuerung im Konzernverbund (beispielsweise im Rahmen österreichischer Schwestergesellschaften) genannt werden.

## **1.2 Automatisierte Entscheidungsfindung**

Im Rahmen der Begründung als auch Durchführung der Geschäftsbeziehung wird keine vollautomatische Entscheidungsfindung gem. Art 22 DSGVO verwendet.

## **1.3 Profiling**

Ihre Daten werden teilweise automatisiert verarbeitet um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

### **1.3.1 Bonitätsprüfung**

Da wir in Vorleistung treten, wird zur Wahrung der berechtigten Interessen eine Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis der zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Familienstand, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Beruf, Arbeitgeber) bei einer Kreditauskunft eingeholt. Für die Bonitätsprüfung wird durch vordefinierte Regeln (JRules) ein

Scoring berechnet, ausgedrückt durch einen sogenannten Scorewert. Darauf basierend wird unsere Entscheidung über die Finanzierungszusage getroffen.

Zur Durchführung der Bonitätsprüfung werden die folgenden Auskunfteien genutzt:

- Creditreform Wirtschaftsauskunftei Kubicki KG, Muthgasse 36-40 (Bauteil 4), 1190 Wien
- KSV 1870 Holding AG
- Öffentlich zugängliche Quellen: Firmenbuch, Grundbuch, Zentrales Melderegister

## **2. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten:**

Innerhalb des Unternehmens können nur diejenigen Stellen auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, welche sie zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Zusätzlich werden Dritte als Dienstleister oder Erfüllungsgehilfen hinzugezogen, welchen wir Daten übermitteln, um die in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenverarbeitungen durchzuführen.

Wir übermitteln Daten an folgende Empfängergruppen:

- Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen
- Verpflichtung
- Gesellschaften im Konzernverbund
- Auftragsverarbeiter, denen wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (z.B.: Inkassounternehmen etc.).

## **3. Dauer der Speicherung**

Ihre Daten werden nur solange verarbeitet und gespeichert, solange Sie für die Erfüllung des Vertrages als auch für rechtlichen Anforderungen benötigt werden. Rechtliche Anforderungen zur Speicherung von Daten ergeben sich vor allem zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten (z.B.: lt. Abgabenordnung). Sobald diese Speicherung und Verarbeitung von Daten nicht mehr erforderlich ist, erfolgt in regelmäßigen Abständen eine Löschung.

## **4. Datensicherheit**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen, zu schützen. Diese Maßnahmen werden fortlaufend verbessert um den Schutz Ihrer Daten bestmöglich sicherzustellen.

## **5. Beschwerderecht**

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung verstößt, steht Ihnen gem. Art 77 DSGVO das Recht zu, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

## **6. Auskunft, Löschung, Widerspruch der Datenverarbeitung und Datenübertragbarkeit**

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, haben Sie folgende Rechte:

- Gemäß Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu erhalten.
- Gemäß Art. 16 DSGVO können Sie unrichtige Daten berichtigen lassen.
- Gemäß Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer Daten unter der Voraussetzung, dass keine gesetzliche Bestimmung der Löschung entgegensteht (z.B. Aufbewahrungsfristen).
- Gemäß Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen. Unter Ausübung dieses Rechts werden Ihre Daten zwar noch gespeichert, jedoch nur noch unter beschränkten Voraussetzungen (z.B. mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen) verarbeitet.
- Gemäß Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit hinsichtlich Ihrer zur

Verfügung gestellten Daten. Hierbei werden wir Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich entweder postalisch an die oben angeführte Adresse oder per Mail an [datenschutz@mercedes-benz-fs.com](mailto:datenschutz@mercedes-benz-fs.com) wenden.

Darüber hinaus können sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft bestimmten Datenverarbeitungen widersprechen. Dies betrifft die Verarbeitung Ihrer Daten, welche sich auf Art. 6 Abs. 1 e oder f DSGVO stützen oder Direktwerbung betreffen.

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich entweder postalisch an die oben angeführte Adresse oder per Mail an [datenschutz@mercedes-benz-fs.com](mailto:datenschutz@mercedes-benz-fs.com) wenden.

### **7. Widerruf der Einwilligung**

Von Ihnen erteilte Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden. Dieser Widerruf berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitungen, welche vor dem Widerruf auf Grund dieser Einwilligung erfolgten. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen, können Sie sich entweder postalisch an die oben angeführte Adresse oder per Mail an [datenschutz@mercedes-benz-fs.com](mailto:datenschutz@mercedes-benz-fs.com) wenden.

### **8. Widerspruch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Sie können jederzeit gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen. Die Verarbeitung Ihrer Daten wird dann eingestellt, außer es können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **9. Änderungsklausel**

Die Mercedes-Benz Financial Services Austria GmbH/Mercedes-Benz Bank GmbH behält sich vor, Änderungen und Anpassungen der

Datenschutzmitteilung vorzunehmen. Diese geänderten Versionen sind unter

<https://www.mercedes-benz.at/passengercars/being-an-owner/finance-and-insurance/mercedes-benz-financial-services-austria.module.html> abrufbar.

Zuletzt aktualisiert am 25.05.2018.