

## Datenschutzerklärung für den Kauf von Neufahrzeugen

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für uns wichtig und wird in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Mercedes-Benz Österreich GmbH gemeinsam mit dem jeweiligen, für Sie zuständigen Agenten, im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Durchführung von Kaufverträgen für Neufahrzeuge. Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Mit diesem Datenschutzhinweis informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung personenbezogener Daten bei der Mercedes-Benz Österreich GmbH sowie des für Sie zuständigen Agenten und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

Wir weisen darauf hin, dass wir mit dem jeweiligen, für Sie zuständigen, Agenten aus unserem Netzwerk an autorisierten Vertriebspartnern ([www.mercedes-benz.at/informationspflichten](http://www.mercedes-benz.at/informationspflichten)) als gemeinsame Verantwortliche gem. Art. 26 DSGVO auftreten. Details zur gemeinsamen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte dem Anhang.

## Inhaltsverzeichnis

1	Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?	3
2	Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?	3
3	Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?	3
4	Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?	4
5	Werden meine Daten weitergegeben?	5
6	Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	6
7	Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?	6
8	Wie lange werden meine Daten gespeichert?	6
9	Welche Rechte habe ich gegenüber der Mercedes-Benz Österreich GmbH?	6
10	Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?	7
11	Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?	8
12	Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde	8
13	Anhang: Details der gemeinsamen Verarbeitung	

## 1 Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Hier informieren wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie einen Kaufvertrag für einen Neuwagen mit uns abschließen werden / abgeschlossen haben oder unsere Kontaktperson für einen solchen Vertrag sind. Wenn Sie Kontaktperson unseres Vertragspartners, aber nicht unser Vertragspartner selbst sind, verarbeiten wir nur Ihre Kontaktdaten.

Wenn der Vertrag in Zusammenhang mit anderen Diensten steht, gelten für diese anderen Dienste deren Datenschutzhinweise zusätzlich.

## 2 Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Verantwortliche für die nachfolgend beschriebene Verarbeitung von personenbezogenen Daten (sofern nicht ausdrücklich ein anderer als verantwortliche Stelle benannt wird) sind:

*Mercedes-Benz Österreich GmbH*  
*Mercedes-Benz Platz 1*  
*5301 Eugendorf*  
*Österreich*  
[datenschutz-austria@mercedes-benz.com](mailto:datenschutz-austria@mercedes-benz.com)

sowie

*jeweiliger **Agent** aus unserem autorisierten Partnernetzwerk, mit dem Sie als Kunde in Kontakt treten, z.B. bei der Fahrzeugübergabe*

## 3 Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Personenbezogene Daten („**Daten**“) verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gezwungen sind oder Sie eingewilligt haben.

Soweit sich aus Nachfolgendem nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln personenbezogener Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 DSGVO).

### **Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen zunächst die Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen. Dies umfasst insbesondere die folgenden Daten:

- Stammdaten des/der Kunden oder des Ansprechpartners, insbesondere Name;
- Kontaktdaten des/der Kunden oder des Ansprechpartners, insbesondere aktuelle Anschrift, Telefonnummern und E-Mail-Adressen; Vertragsdaten wie Liefer-, Bestell- und Bestätigungsdatum, Auftrags- und Kundenkontonummer;
- Fahrzeugdaten, insbesondere Fahrzeug-Ident.-Nummer, Datum der Erstzulassung, Kennzeichen;
- Kaufbezogene Daten, wie Daten der Hauptuntersuchung, der Zulassung und der Auslieferung;
- soweit Bevollmächtigte benannt sind: deren Stammdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, aktuelle Anschrift;
- im Personalausweis oder sonstigen vorgelegten Legitimationspapieren enthaltene Daten;
- ggf. Bankverbindungsdaten, wie IBAN und BIC;
- ggf. weitere Daten wie Berufsbezeichnung (bspw. Fahrschulen), sofern Sonderkonditionen bei entsprechendem Nachweis gewährt werden;
- Im Falle eines Exportgeschäfts die Daten aus dem Firmenbuchauszug und die

Umsatzsteueridentifikationsnummer

- Im Falle der Geltendmachung der NoVA-Befreiung vom Kunden bereitgestellte Gesundheitsdaten (in Form § 29b StVO Parkausweise, Behindertenpass)
- gegebenenfalls sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erheben und verarbeiten wir des Weiteren auch bestimmte zusätzliche Daten, die für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere:

- Daten aus Schriftverkehr (postalisch und elektronisch) zwischen Ihnen und uns;
- Daten aus postalischer, elektronischer und telefonischer Kommunikation.

#### **Daten aus anderen Quellen**

Weiter verarbeiten wir – soweit es für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben – auch solche personenbezogenen Daten, die wir von verbundenen Unternehmen der Mercedes-Benz Group AG sowie sonstigen Dritten (z.B. Daten von Auskunftsteilen) zulässigerweise erhalten haben.

Personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Behörden, Internet) verarbeiten wir nur, soweit dies rechtlich zulässig ist, etwa weil dies für die Erbringung unserer Leistungen notwendig ist oder Sie eingewilligt haben.

## **4 Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?**

### **Erhebung und Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Pflichten**

Wir erheben und verarbeiten Ihre in Ziffer 3 näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Rahmen der Anbahnung eines Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten im Rahmen der Kontaktaufnahme zum Abschluss eines Kaufvertrages.

### **Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses**

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der Mercedes-Benz Österreich GmbH bzw. eines Dritten notwendig ist (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dies ist insbesondere in den folgenden Fällen der Fall:

- Soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten notwendig ist;
- Im Einzelfall zur Geschäftssteuerung und zur Risikosteuerung im Konzern;
- Soweit dies im Rahmen anwendbarer Sanktionsregelungen notwendig ist;
- Zu Bilanzierungszwecken: Für Zwecke der Risikofürsorge und zur Erstellung der Bilanz der Mercedes-Benz Österreich GmbH und der Konzernbilanz der Mercedes-Benz Gruppe, zu der die Mercedes-Benz Österreich GmbH gehört, werden bestimmte Stammdaten aus Ihrem Kaufvertrag, nämlich insbesondere Ihr Namen, Ihre Adresse, die Vertragslaufzeit, die Vertragsnummer, Fahrgestellnummer verarbeitet. Zur Erstellung der genannten Bilanzen werden zudem bestimmte Belegdaten wie insbesondere Zahlungs- und Buchungsdaten von der Mercedes-Benz Österreich GmbH ausschließlich zu diesen Zwecken verarbeitet.

### **Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen**

Darüber hinaus erfolgt eine Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (Artikel 6 Abs.1 lit. c DSGVO). Dies ist beispielsweise bei steuerrechtlichen Vorgaben der Fall.

### **Erhebung und Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung**

Darüber hinaus erfolgt eine Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt (eingewilligt) haben (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

## **5 Werden meine Daten weitergegeben?**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in eine solche Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet.

### **Datenweitergabe an Auftragsverarbeiter**

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen setzen wir Auftragsverarbeiter (z. B. IT-Dienstleister) ein. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese erfolgt unter strikter Einhaltung der Voraussetzungen der DSGVO und des Datenschutzgesetzes. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter, welche die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die strikten Standards der Mercedes-Benz Österreich GmbH einzuhalten.

### **Datenübermittlung an Lieferanten**

Wir übermitteln Ihre Daten, insbesondere Ihren Vor- und Nachname, Ihre Adresse, die Auftragsnummer und Kundenkontonummer, die Fahrzeugidentifikationsnummer sowie die Nummer Ihres Vertrages, auch Lieferanten, die wir im Rahmen des Kaufvertrages mit der Herstellung und/oder mit der Lieferung von mit Ihnen vereinbarten Ausstattungen und/oder mit der Lieferung Ihres Fahrzeuges beauftragt haben. Unsere Lieferanten nutzen Ihre Daten vor allem zur Identifikation und Zuordnung der beauftragten Ausstattungen zu Ihrem Fahrzeug und/oder zur Auslieferung Ihres Fahrzeuges.

### **Datenübermittlung an Werkstätten**

Sollten Sie bei uns ein Serviceprodukt in Anspruch nehmen, übermitteln wir Ihre Daten, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, die Daten Ihres Kaufvertrages, das Datum der Erstzulassung des von Ihnen gekauften Fahrzeuges, die Fahrzeugidentifikationsnummer, Fahrzeugtyp und -marke sowie das Kennzeichen, auch an unsere Vertragswerkstätten, die diese für die Ausführung Ihrer Serviceaufträge benötigen.

### **Datenübermittlung im Rahmen von Servicebausteinen**

Sollte in Ihrem Kaufvertrag ein Servicebaustein, z. B. Wartung und Verschleiß, enthalten sein, werden wir die für den Abschluss und die Durchführung der entsprechenden Servicebausteine notwendigen Halterdaten,

Ihren Vor- und Nachnamen, das Datum der Erstzulassung des von Ihnen gekauften Fahrzeuges, die Fahrzeugidentifikationsnummer, Fahrzeugtyp und -marke, das Kennzeichen und den aktuellen Kilometerstand an den Vertragspartner für den jeweiligen Baustein übermitteln.

### **Datenübermittlung an Aufbauhersteller**

Wir übermitteln Ihre Daten, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse, die Auftragsnummer sowie die Fahrzeugidentifikationsnummer an Aufbauhersteller, wenn Ihr Fahrgestell nach der Produktion einen Ein-, Aus- oder Aufbau erhalten soll. Die Aufbauhersteller nutzen Ihre Daten im Rahmen ihrer Beauftragung durch Sie für die Identifikation und Zuordnung der beauftragten Ein-, Aus- oder Aufbauten zur Komplettierung Ihres Gesamtfahrzeuges.

## **6 Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Bei der Nutzung von Dienstleistern und der Weitergabe von Daten an Dritte (siehe Abschnitt 5) können personenbezogene Daten an Empfänger in Ländern außerhalb der Europäischen Union ("EU"), Island, Liechtenstein und Norwegen (= Europäischer Wirtschaftsraum) weitergegeben und dort verarbeitet werden, insbesondere USA, Indien und Philippinen.

Erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen einer Drittlandübermittlung im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO, wird der Datenexporteur gegebenenfalls geeignete Garantien, d.h. insbesondere die Standardvertragsklauseln und ggf. zusätzlich erforderliche Maßnahmen, vereinbaren. Für weitere Informationen nutzen Sie bitte die in Abschnitt 9 angegebenen Kontaktdaten.

## **7 Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?**

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

## **8 Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten solange diese für die Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurde, erforderlich sind. Darüber hinaus speichern wir personenbezogene Daten, wenn dies auf Grund von gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist. Rechnungen müssen beispielsweise für die Dauer von 10 Jahren aufbewahrt werden. Daneben speichern wir personenbezogene Kundendaten bis zum Ablauf der jeweils anwendbaren Verjährungsfristen, um gegebenenfalls bestehende rechtliche Ansprüche geltend machen zu können.

Haben Sie uns eine Einwilligung zur Nutzung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. für Marketingzwecke) erteilt, löschen wir Ihre für diesen Zweck gespeicherten personenbezogenen Daten in der Regel spätestens nach 5 Jahren nach Erteilung der Einwilligung.

## **9 Welche Rechte habe ich gegenüber der Mercedes-Benz Österreich GmbH?**

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Sie mit diesen Rechten vertraut zu machen:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).

- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen vor, dass Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen können, wenn wir z. B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten, oder Sie berechtigterweise widersprochen haben sollten oder Ihrer Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an [datenschutz-austria@mercedes-benz.com](mailto:datenschutz-austria@mercedes-benz.com) oder wenden Sie sich schriftlich an Mercedes-Benz Österreich GmbH, Mercedes-Benz Platz 1, 5301 Eugendorf, Österreich.

## 10 Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018 erteilt worden sind.

Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann per E-Mail an [datenschutz-austria@mercedes-benz.com](mailto:datenschutz-austria@mercedes-benz.com) oder schriftlich an

Mercedes-Benz Österreich GmbH  
Mercedes-Benz Platz 1  
5301 Eugendorf  
Österreich

gesendet werden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erbringen können und daher den bestehenden Vertrag beenden müssen.

## 11 Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.**

**Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail an [datenschutz-austria@mercedes-benz.com](mailto:datenschutz-austria@mercedes-benz.com) oder wenden Sie sich schriftlich an Mercedes-Benz Österreich GmbH, Mercedes-Benz Platz 1, 5301 Eugendorf, Österreich. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.**

## 12 Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z.B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde.

Anhang – Details der gemeinsamen Verarbeitung											
<b>Verantwortliche</b>	<p>Mercedes-Benz Österreich GmbH, mit Hauptgeschäftssitz in Mercedes-Benz Platz 1, 5301 Eugendorf</p> <p>(“MBÖ”)</p> <p>Jeweiliger Agent aus unserem autorisierten Partnernetzwerk, mit dem Sie als Kunde in Kontakt treten, z.B. bei der Fahrzeugübergabe</p> <p>(“AGENT”)</p>										
<b>Kontakt</b>	<p>MBÖ: <a href="mailto:datenschutz-austria@mercedes-benz.com">datenschutz-austria@mercedes-benz.com</a></p> <p>Die Kontaktdaten des Agenten erhalten Sie auf Nachfrage</p>										
<b>Zweck der gemeinsamen Verarbeitung</b>	<p>Der Zweck des Austauschs und der sonstigen Verarbeitung von Kundenstammdaten gemäß des AGENTEN-Vertrages (“<b>Gemeinsame Verarbeitung</b>”) besteht darin, eine größtmögliche Markterschließung zu erreichen. Dazu sollen beispielsweise die relevanten Kunden von Produkten und Dienstleistungen erkannt und Marketingkonzepte für diese Produkte und Dienstleistungen der Parteien entwickelt werden.</p>										
<b>Methoden der gemeinsamen Verarbeitung</b>	<p>Automatisierte Verarbeitung von Kundendaten in gemeinsam genutzten Kundendatenbanken, Kundenbeziehungsmanagement und Transaktionsmanagement. Gemeinsame Nutzung einer Vertriebsplattform und einer Vertriebsdatenbank für die ganzheitliche Verwaltung von Vertriebs- und Vorverkaufsaktivitäten.</p>										
<b>Kategorien von betroffenen Personen</b>	<p>Einzelpersonen, die im eigenen Namen handeln, sowie natürliche Personen, die juristische Personen als/für Kunden des AGENTEN vertreten (d.h. Interessenten, potenzielle und bestehende Kunden von MBÖ und/oder dem AGENTEN, die eine Geschäftsbeziehung mit dem AGENTEN unterhalten).</p>										
<b>Arten personenbezogener Daten</b>	<p>Kundenstammdaten:</p> <table border="1"> <tr> <td>Bekanntes Kunden Konto "Mercedes-Benz-ID"</td> <td>z.B.: Mercedes Me ID, Mercedes Pro ID, Fleetboard ID</td> </tr> <tr> <td>Technische Kennung (ID)</td> <td>z.B.: UCID, sMD ID, Fleet Account Number (FAN), DMS Key</td> </tr> </table> <p>Einzelperson</p> <table border="1"> <tr> <td>Anrede /Titel</td> <td>z.B.: Herr/Frau, Dr./Prof.</td> </tr> <tr> <td>Name, Namenskomponenten</td> <td>z.B.: Nachname, Vorname, Präfix, Suffix</td> </tr> <tr> <td>Adresse</td> <td>z.B.: Straße, Hausnummer, Stadt, PLZ, Land</td> </tr> </table>	Bekanntes Kunden Konto "Mercedes-Benz-ID"	z.B.: Mercedes Me ID, Mercedes Pro ID, Fleetboard ID	Technische Kennung (ID)	z.B.: UCID, sMD ID, Fleet Account Number (FAN), DMS Key	Anrede /Titel	z.B.: Herr/Frau, Dr./Prof.	Name, Namenskomponenten	z.B.: Nachname, Vorname, Präfix, Suffix	Adresse	z.B.: Straße, Hausnummer, Stadt, PLZ, Land
Bekanntes Kunden Konto "Mercedes-Benz-ID"	z.B.: Mercedes Me ID, Mercedes Pro ID, Fleetboard ID										
Technische Kennung (ID)	z.B.: UCID, sMD ID, Fleet Account Number (FAN), DMS Key										
Anrede /Titel	z.B.: Herr/Frau, Dr./Prof.										
Name, Namenskomponenten	z.B.: Nachname, Vorname, Präfix, Suffix										
Adresse	z.B.: Straße, Hausnummer, Stadt, PLZ, Land										

Informationen zur Kommunikation	z.B.: E-Mail, Telefon, mobil, Social Media Account, bevorzugte Sprache, bevorzugter Kommunikationskanal
Relevante Angaben zur Person:	z.B.: Hobbies, Präferenzen, Geburtsdatum, Informationen zum Haushalt
Geschäftliche Daten der natürlichen Person	z.B.: verbundene Unternehmen, Rolle im Unternehmen (z.B. Entscheidungsträger)
Einwilligungserklärung (DoC)	z.B. Datum, auf welchem Weg eingegangen, Version
Gesundheitsdaten	z.B. Ausweis nach § 29b StVO, Behindertenpass

## Unternehmen / juristische Personen

Name und Adresse	z.B. Name, Rechtsform, Firmensitz
Offizielle Identifikationsnummer	z.B. USt-ID, Firmenbuchnummer
Adresse	z.B. Straße, Hausnummer, Stadt, PLZ, Land
Relevante Unternehmensangaben	z.B. Branche, Anzahl der Beschäftigten
Vertreter des Unternehmens	z.B. verbundene natürliche Person, Funktion (Fleet Manager, CEO etc.)
Unternehmensbeziehungen	z.B. Link zur Mutter-/Tochtergesellschaft

## Fahrzeuge (Mercedes-Benz- und Nicht-Mercedes-Benz-Marken)

Wesentliche Angaben	Fahrgestellnummer (FIN), Kennzeichen, Marke, Klasse, Typ, Aufbau, Motorisierung, Umbauten durch den Aufbauerhersteller oder <i>vergleichbare Informationen</i>
Zusätzliche Angaben	Kraftstoffart, Ausstattung, Kilometerstand, Jahreskilometerstand, Produktionsjahr, Erstzulassung, aktueller Status (Telematikdaten) oder <i>vergleichbare Informationen</i>

Fahrzeugbeziehung	Funktion (Fahrer, Halter usw.), Beginn/Ende der Beziehung, neu/gebraucht bei Beginn der Beziehung, Versicherung (Name, Vertrag) oder <i>vergleichbare Informationen</i>
Fahrzeuggruppen	Flottengröße, Fahrzeuge im Haushalt, Anzahl der Wettbewerbsfahrzeuge nach Marke, Baureihe, Alter oder <i>vergleichbaren Informationen</i>

## Geschäftsbeziehung

Status pro Geschäftsbereich/ Aktivität	Interessent Mercedes-Benz PKW, Kunde von smart After-Sales, Kunde von Gebrauchtwagen Transporter, registrierter Benutzer von Fleetboard oder <i>vergleichbare Informationen</i>
Neuwagenvertriebs Historie	Kaufdatum, Fahrzeugart/-ausstattung geltende Flottenvereinbarung oder <i>vergleichbare Informationen</i>
After-Sales Historie: Ersatzteilverkauf und durchgeführte Servicearbeiten	Datum, Umsatz pro ET-Nummer (Teilenummer) und durchgeführte Servicearbeiten in der Werkstatt (pro FIN)/ Umsatz pro ET-Nummer über den Ladentisch), anwendbarer Flottenvertrag oder <i>vergleichbare Informationen</i>
Verträge	Art des Vertrags (Serviceverträge, Garantieverlängerungen, Leasing-, Finanzierungs-, Mobilitätsverträge), Beginn/Ende, Vertragsnummer oder <i>vergleichbare Informationen</i>
Gebuchte digitale Dienste	Wartungsdienst Mercedes Me Connect / Mercedes PRO connect, MB Uptime oder <i>vergleichbare Informationen</i>

## Nachbetreuungsbedarf

Handlungsbedarf	Datum, Typ, potentielles Geschäft, "Hot Lead", "Pannenhilfe", spezifische Kundenforderung oder <i>vergleichbare Informationen</i>
Auslöser der Nachbetreuung	Quelle, Art der Interaktion, Bericht, beteiligter Mitarbeiter oder <i>vergleichbare Informationen</i>
Weitere relevante Details	Score/Wahrscheinlichkeit, letzter/und erwarteter

			nächster Service (insbesondere Inspektionstermin, §57a,m Reifenwechsel), Telematikdaten, spezifische Kundenvereinbarungen oder <i>vergleichbare Informationen</i>	
<b>Besondere Kategorien personenbezogener Daten</b>	Gesundheitsdaten (bei Geltendmachung Nova Befreiung)			
<b>Rechtsgrundlagen für den Austausch und die Verarbeitung von Kundenstammdaten zur gemeinsamen Verarbeitung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 6(1)(a) DSGVO, soweit die betroffenen Personen ihre Einwilligung zur gemeinsamen Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere spezifische Zwecke gegeben haben;</li> <li>• Art. 6(1)(b) DSGVO, soweit die gemeinsame Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung von Handlungen auf Antrag der betroffenen Person vor Abschluss eines Vertrags erforderlich ist;</li> <li>• Art. 6(1)(c) DSGVO, soweit die gemeinsame Verarbeitung für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der die Parteien unterliegen, erforderlich ist;</li> <li>• Art. 6(1)(f) DSGVO, soweit die gemeinsame Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen der Vertragsparteien oder eines Dritten erforderlich ist, es sei denn, dass die Interessen oder die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen;</li> <li>• Art. 9(1)(b) DSGVO, soweit die gemeinsame Verarbeitung zur Wahrung des Recht auf soziale Sicherheit und des Sozialschutzes erforderlich ist;</li> </ul>			